



GUIDA attivazione ed utilizzo CIE

28 Maggio 2026

Al momento della richiesta in comune sono necessari:

1. Fototessera
2. Documento d'identità
3. Costo: circa 20 euro

2 fasi per ottenere la Cie:

1. **Richiesta in Comune:** rilascio della prima metà delle credenziali di attivazione (PIN e PUK)
2. **Consegna della Cie:** in busta con rilascio della seconda parte delle credenziali di attivazione (PIN e PUK)

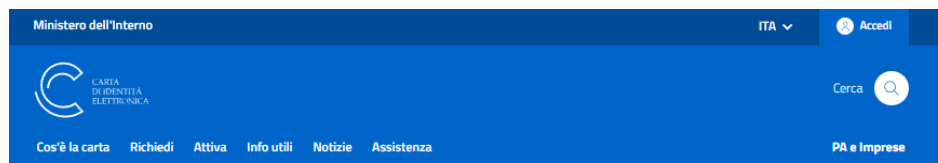
ATTIVAZIONE DELLA CIE

- Munirsi di **PIN e PUK completi** (8 cifre ciascuno, 4 cifre fornite in fase di richiesta e 4 in fase di consegna della tessera)
- Scaricare la app Cie ID** (facoltativa ma consigliata)
- Accedere al sito del Ministero dell'Interno - attivazione carta d'identità elettronica**



> Attivazione delle credenziali Cie di LIVELLO 1 E LIVELLO 2 - app Cie ID non necessaria

Cercare in internet (Google o altri browser): “*attivazione Cie Ministero dell'Interno*”;
Attiva credenziali Cie (livello 1 e livello 2):



Home / Attiva

Condividi

Attiva

Con la Carta di Identità Elettronica (CIE) puoi accedere ai Servizi Online della Pubblica Amministrazione **attivando la tua Identità Digitale**.

Se hai richiesto la CIE o ne sei già in possesso, **attiva subito le credenziali CIE** (livello 1 e 2): conferma i tuoi contatti e scegli come autorizzare gli accessi, tramite l'app CieID o tramite un codice temporaneo (OTP) via SMS.

Se hai uno smartphone dotato di tecnologia NFC, scarica l'[app CieID](#) per accedere con il massimo livello di sicurezza (livello 3). Per accedere da PC è necessario un lettore NFC e il [Software CIE](#).

Attualmente i minorenni di età compresa tra 5 e 18 anni possono accedere esclusivamente agli istituti scolastici di ogni ordine e grado, comprese le scuole ed accademie militari. Fino al compimento dei 5 anni non è consentito alcun accesso.



Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)

Per l'attivazione è sufficiente la **prima metà del codice PUK** che hai ricevuto dal comune in fase di richiesta del documento.

ATTIVA →



Entra con CIE (livello 3)

Scarica l'app CieID per accedere ai servizi online con il massimo livello di sicurezza (livello 3) e velocizzare l'accesso tramite QR code a tutti i livelli (1, 2 e 3).

SCOPRI →

Inserimento manuale dei dati della Cie (seconda opzione: CF, Numero di serie della Cie):


C CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA


1 I TUOI DATI | 2 CONTATTI E PASSWORD | 3 CONFIGURA | 4 RIEPILOGO

Home / Attivazione credenziali CIE

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali


Hai già registrato la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sulla App CielD e hai la tua Carta a portata di mano?


 **Entra con CIE**

In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica 

Dati di contatto

Codice Fiscale* Numero di serie*

Risolvi il captcha* 

▶ 0:00 / 0:22 

* Campi obbligatori

Continua

NB: il numero di serie della Cie si trova sulla tessera fisica in alto a destra

Inserire quanto richiesto (cifre del codice PUK):

CARTELLA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

1 I TUOI DATI | 2 CONTATTI E PASSWORD | 3 CONFIGURA | 4 RIEPILOGO

Home / Attivazione credenziali CIE

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali ✓

Codice fiscale: ██████████
Numero di Serie: ██████████

1.2 Inserisci codice PUK

Inserisci la 1° e 3° cifra della prima parte del codice PUK ⓘ

□ * □ * * * * *

Continua

Verificare e confermare il proprio numero di cellulare:

Ministero dell'interno | Vai all'area pubblica | ITA

CARTELLA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

1 I TUOI DATI | 2 CONTATTI E PASSWORD | 3 CONFIGURA | 4 RIEPILOGO

Home / Attivazione credenziali CIE

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare
+39 ██████████

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Continua

Inserire il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare personale sopra confermato:

[Home](#) / Attivazione credenziali CIE

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare
+39 [REDACTED]

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Inserimento codice temporaneo OTP

Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite SMS

Codice di verifica OTP

Non hai ricevuto l'SMS? [Invia SMS di nuovo](#)

[Continua](#)



Non obbligatorio: seguire gli stessi passaggi per verificare anche l'indirizzo e-mail.



Creare una Password per la Cie che rispetti i requisiti elencati (+ prendere visione dell'informativa privacy in fondo):


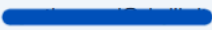
2.3 Crea Credenziali

Il tuo username

Potrai utilizzare indifferentemente come username:

 Il tuo **codice fiscale** 

 Il **numero di serie** della tua CIE 

 L'indirizzo e-mail che hai verificato 

Crea Password

Scegli Password

Conferma Password

La password scelta deve rispettare almeno i seguenti criteri:

- minimo 10, massimo 20 caratteri alfanumerici
- una lettera maiuscola, una lettera minuscola
- un numero
- un simbolo
- non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi

Ho preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)

Infine: **scegliere come garantire il livello 2 di accesso - se via SMS o via app Cie ID** (solo se l'ho già scaricata sul mio smartphone)

Home / Attivazione credenziali CIE

Ci sei quasi...
Scegli come autorizzare gli accessi ai servizi online per completare l'attivazione delle Credenziali CIE.

Scegli come autorizzare i tuoi accessi online

MODALITÀ CONSIGLIATA

App CieID
Scegli questa modalità se vuoi ricevere una **notifica push** o vuoi accedere inquadrando il QR code.

Scegli App CieID

SMS
Scegli questa modalità se vuoi ricevere un codice temporaneo (OTP) via SMS ad ogni accesso.

Scegli SMS

> **Attivazione delle credenziali CIE di LIVELLO 3**

PREMESSA: Il livello 3 prevede l'uso della **Cie fisica + il supporto dell'applicazione Cie ID.**



- **Scaricare la app Cie ID**
- **È necessario avere un dispositivo con tecnologia NFC (Near Field Connection: per alcuni dispositivi è attivabile direttamente dalle impostazioni dello smartphone)**
 - Seguire i passaggi di attivazione **appoggiando la Cie fisica dietro il dispositivo per la sua lettura**

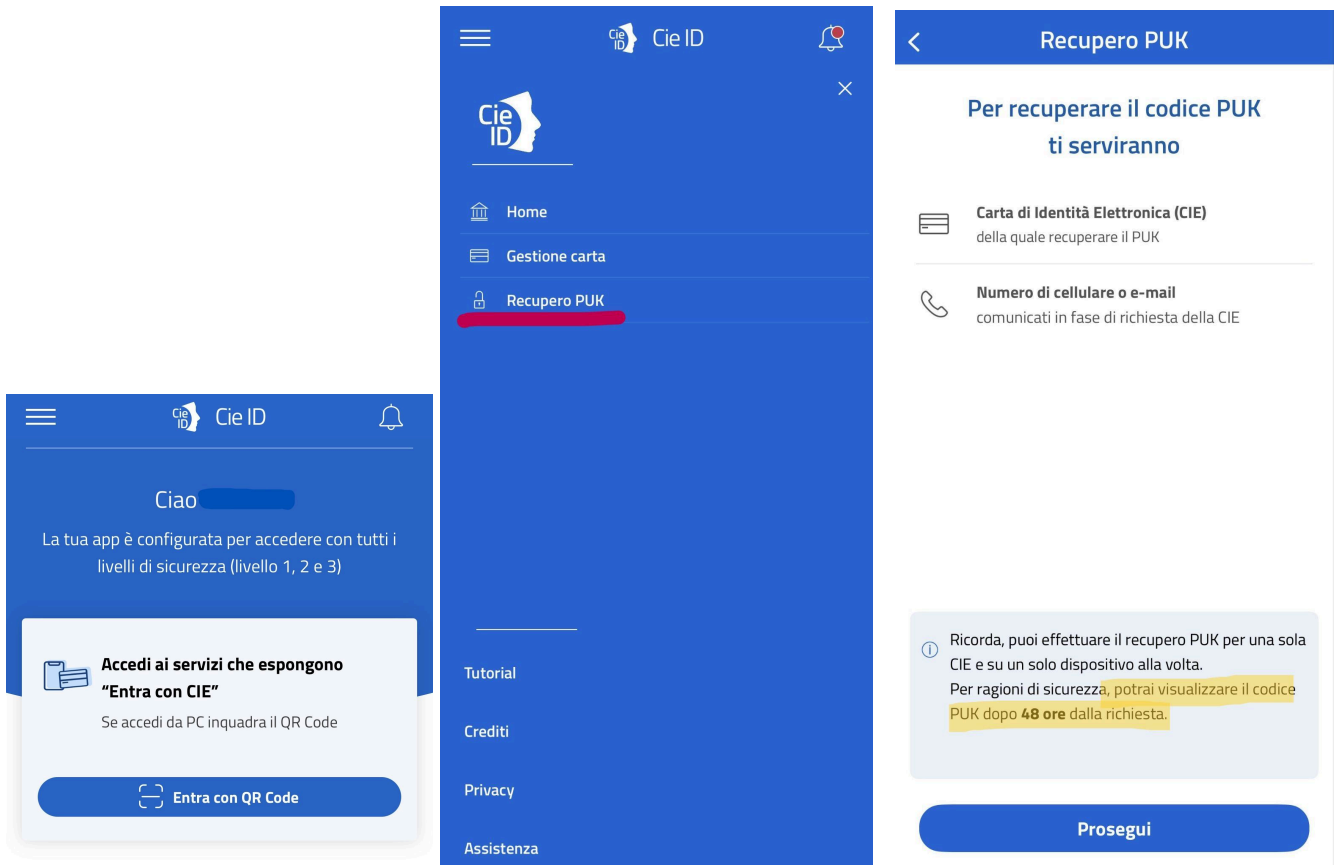
NB - Se sono già state attivate tramite il sito del Ministero dell'Interno le credenziali di livello 1 e 2: è consigliato inserirle nella app, in modo da ottenere tutti i Livelli di attivazione completi (1, 2 e 3) in app.

In questa fase viene richiesto di creare un codice di accesso all'app (6 caratteri), che ha la valenza di credenziale di livello 2: questo codice può essere sostituito dalla biometria (viso o impronta digitale) se il dispositivo lo prevede.

COSA FARE IN CASO DI DIMENTICANZA/SMARRIMENTO DI PIN E PUK DI ATTIVAZIONE?

È possibile recuperarli tramite la funzione nel menù a tendina in alto a sinistra della app Cie ID: “recupera PUK”.

Dopo 48 ore dalla richiesta verrà inviato il PUK in app, in modo da poter procedere alla creazione di un PIN associato.



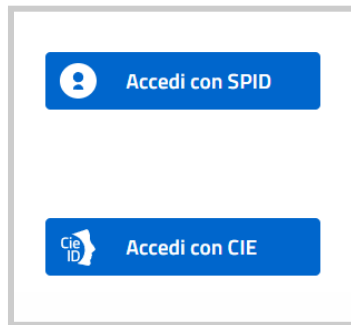
oppure

Richiedere il rilascio dei codici PIN e PUK presso un qualsiasi ufficio anagrafe (non necessariamente presso il comune di rilascio della Cie)

UTILIZZO DELLA CIE PER L'ACCESSO AI SERVIZI PUBBLICI

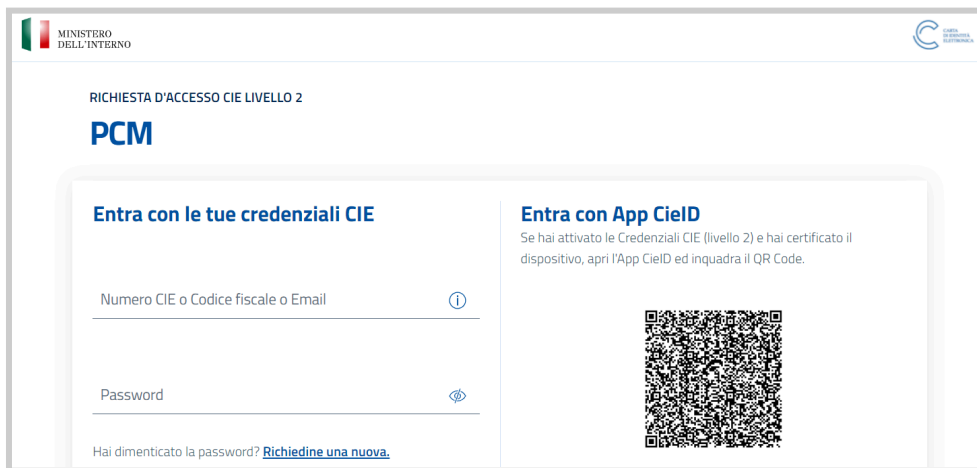
1. ACCESSO AL SERVIZIO DA PC/Tablet o altro dispositivo diverso dal proprio smartphone

Dopo aver digitato online il nome del servizio dove si desidera effettuare accesso ricercare “Accedi” e “Accedi con CIE”:



Possibilità di accesso:

- a. **Tramite supporto dell'app Cie ID:** accedere all'app dallo smartphone e con la funzione “inquadra il codice QR code” inquadrare il QR code sulla destra dello schermo e seguire i passaggi di livello 2 (inserimento codice app o biometria)
- b. oppure **inserimento manuale delle credenziali** (attivate precedentemente)

The screenshot shows a web page titled 'RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2' with the 'PCM' logo. It is divided into two main sections. The left section, 'Entra con le tue credenziali CIE', contains two input fields: 'Numero CIE o Codice fiscale o Email' and 'Password', each with an information icon and a toggle for password visibility. A link 'Hai dimenticato la password? Richiedine una nuova.' is at the bottom. The right section, 'Entra con App CieID', includes a QR code and instructions: 'Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CieID ed inquadra il QR Code.' The page header includes the Italian flag and 'MINISTERO DELL'INTERNO' on the left, and the 'CIE' logo on the right.

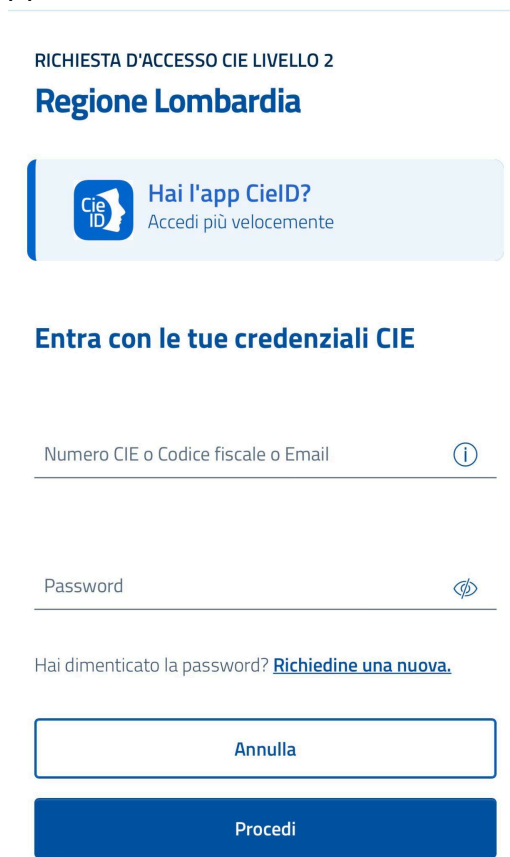
(schermata del PC/tablet)

2. ACCESSO AL SERVIZIO DA SMARTPHONE


Dopo aver digitato online il nome del servizio dove si desidera effettuare accesso ricercare “Accedi” e “Accedi con CIE”.

Due possibilità di accesso:


- a. **Tramite app Cie ID:** selezionare l’opzione “Hai l’app CieID?” e seguire i passaggi in app
- b. oppure **inserimento manuale delle credenziali** (attivate precedentemente)




RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2
Regione Lombardia

 **Hai l'app CieID?**
Accedi più velocemente

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email 

Password 

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

(schermata dello smartphone)