

Direzione Generale

Largo Ugo Dossena, 2 – 26013 Crema

Tel 0373 280.500-593

Fax 0373 280.534

e-mail: protocollo@asst-crema.it

direzione.generale@asst-crema.it

pec: protocollo@pec.asst-crema.it

Crema, 27 dicembre 2024

Gentilissimo/a,

*come saprete dal 16 dicembre è attivo anche per il territorio Cremasco l'**Hotspot infettivologico**, il servizio sperimentale lombardo dedicato a tutti i cittadini, dai 6 anni in su, che presentano una sindrome respiratoria che necessita di visita durante le fasce orarie in cui gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale sono chiusi. In questi orari (dalle 20 alle 8 nei giorni feriali e 24/24 ore sabato, domenica e nei giorni festivi e prefestivi) per accedere all'Hotspot si deve chiamare il **numero 116117**.*

La modalità di accesso all'Hotspot non è diretta ma è "guidata".

Per comodità si riporta l'iter che il cittadino dovrà seguire in caso di necessità:

- 1. Chiamare il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117.*
- 2. L'operatore del NEA inoltrerà la chiamata al medico di riferimento territoriale.*
- 3. Il medico in servizio che risponderà stabilirà telefonicamente se indirizzare l'assistito all'Hotspot di ASST Crema specificando l'orario di accesso. Il cittadino avrà un appuntamento con orario e luogo dove potrà recarsi.*
- 4. Il medico in Hotspot provvederà ad effettuare una visita e relativi accertamenti diagnostici; potrà prescrivere una terapia farmacologica o richiedere una ulteriore visita specialistica, rimandare la persona a casa o, se necessario, al Pronto Soccorso.*

Sperando di fare cosa gradita, si allega la locandina Regionale del servizio da apporre nei luoghi di maggiore afflusso.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti,

Il Direttore Generale
f.to Alessandro Cominelli